



На основу члана 33. Статута ЈКП „Топловод“ Обреновац („Сл. лист града Београда“, бр. 103/16), а у складу са чланом 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/2021) и Уговора о набавци услуге учешћа у комисији за решавање рекламација корисника и саветодавном телу (бр. 2025-2441/6 од 17.06.20225. године), вд директора ЈКП „Топловод“ Обреновац доноси следеће

РЕШЕЊЕ

- I. Оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: Комисија) као посебно тело ЈКП „Топловод“ Обреновац, предузећа које пружа услуге од општег интереса – дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом тарифних купаца.
- II. Задатак Комисије је:
- да разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
 - да се у законским роковима изјасни о основаности рекламације корисника;
 - да заузима начелне ставове у погледу решавања већег броја рекламације које имају исти основ и чињенично стање;
- III. Комисија се састоји од укупно 4 (четири) члана, од којих 3 (три) члана (и њихових заменика) чине представници ЈКП „Топловод“ Обреновац, 1 (један) члан је представник Удружења „Заштита потрошача“ из Београда.
- IV. У Комисију се именују следећи чланови и њихови заменици:
1. Сенка Точиловац, председница *Сенка Точиловац*
 2. Александар Мићић, заменик председнице *Александар Мићић*
 3. Владимир Ковачевић, члан *Владимир Ковачевић*
 4. Александар Јанковић, заменик члана *Александар Јанковић*
 5. Јасмина Мршевић, чланица *Ј. Мршевић*
 6. Живорад Коњевић, заменик чланице *Живорад Коњевић*
 7. Зоран Андрејић, члан – представник Удружења „Заштита потрошача“.
- V. Седнице Комисије по правилу се одржавају телефонским путем, док се документација потребна за одлучивање размењује електронским путем. Изузетно, због комплексности материје о којој се расправља/одлучује, седнице се могу одржавати у просторијама ЈКП „Топловод“ Обреновац.
- VI. Ова Одлука ступа на снагу даном доношења, а о њеном спровођењу ће се старати председница Комисије.

У Обреновцу,
17.06.2025. године

Београд 25.06.2025.
В. Зимић
Д. Анђелић

