



ЈАВНО КОМУНАЛНО
ПРЕДУЗЕЋЕ
"ТОПЛОВОД"

ОБРЕНОВАЦ
Цара Лазара 3/1
Текући рачун: 355-1095960-63
Текући рачун: 205-113917-68
ПИБ: 104764767
Матични број: 20233940

ЗАХТЕВ ЗА ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА ГРЕЈАЊА

Уписује подносиоц захтева

Име и презиме (назив предузећа): _____
Адреса објекта у ком се врши мерење: _____
Контакт телефон: _____

Уписује одговорно лице

Заказано време изласка комисије: _____
--

ОБАВЕШТЕЊЕ

- ЈКП „Топловод” Обреновац је дужан да у грејној сезони у грејаним просторијама корисника обезбеди температуру од $+20^{\circ}\text{C}$ ($\pm 2^{\circ}\text{C}$) при спољашњој температури од -18°C .
- ЈКП „Топловод” Обреновац је дужна да одржава ову температуру ако су испуњени следећи услови:
 - Да је кућна инсталација изведена по одобреном пројекту (односно добијеној Енергетској сагласности), извршен технички пријем и квалитативна (фина) регулација унутрашњих инсталација као саставни део термотехничких испитивања при пријему.
 - Да је при изградњи објекта испоштован законски минимум топлотне заштите објекта према одобреном грађевинском пројекту.
 - Да корисник није извршио искључење грејних тела у појединим просторијама са система грејања или на своју руку мењао стање термотехничких инсталација.
- Проверу квалитета грејања по овом захтеву врши комисија ЈКП „Топловод” мерењем температуре на средини просторије, на висини од 1,5 м од пода, баждареним мерним инструментом.
- Утврђивању квалитета грејања обавезно присуствује подносилац захтева: власник стана, закупац стана или друго овлашћено лице, ако су у питању пословне или друге просторије.
- Комисија приступа утврђивању стања записнички у року од 3 дана од дана завођења овог захтева. Уколико број захтева премашује могућност ЈКП „Топловод” да се мерење изврши у утврђеном року, утврђивање квалитета грејања биће извршено према редоследу поднетих захтева најкасније 5 дана од дана завођења овог захтева.
- У разматрање провере квалитета грејања узимају се само појединачни захтеви корисника. Петиције станара зграде или насеља могу бити основа за даљи комисијски поступак по појединачним захтевима преко Председника скупштине зграде или Председника савета Месне заједнице (насеља).
- Ако комисија утврди да је захтев корисника неоснован или да ЈКП „Топловод” није одговорна за квалитет пружених услуга (због квара на инсталацији у стану односно пословној просторији корисника или због квара на заједничкој инсталацији стамбене зграде), подносилац захтева је дужан да ЈКП „Топловод” надокнади трошкове изласка комисије на терен у износу од **1.295,21 динара** плус ПДВ.
- Ако комисија утврди да је захтев корисника основан, односно да је мерењем утврђено да нису испуњени услови прописани *Одлуком о испоруци топлотне енергије*, комисија је дужна да изврши још два контролна мерења у различито време истог дана. Ако се након сва три мерења утврди да нису испуњени услови прописани *Одлуком* корисник има право на процентуално умањење рачуна у зависности од измерене температуре.

Потпис одговорног лица

Потпис подносиоца захтева